

Všeobecné obchodní podmínky

1. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky (dále jen „Podmínky“) upravují vztahy mezi Vámi jako kupujícím a mnou jako prodávajícím v rámci prodeje digitálních produktů a ručně vyráběných výrobků prostřednictvím www.melanie-creative.cz, provozovaného firmou Melanie Žahourek, IČO: 74512781, se sídlem Plazy, okres Mladá Boleslav, zapsané v živnostenském rejstříku.

2. Objednávka a uzavření smlouvy

Kupní smlouva vzniká odesláním závazné objednávky z Vaší strany a jejím přijetím z mé strany. O přijetí objednávky Vás budu informovat e-mailem.

U digitálních produktů je smlouva uzavřena v okamžiku zaplacení.

3. Ceny a platba

Ceny produktů jsou uvedeny včetně všech daní. Platba probíhá předem, a to buď převodem na účet, platební bránou nebo jiným způsobem uvedeným na webu. Daňový doklad obdržíte e-mailem.

4. Dodání produktů

Digitální produkty (např. e-booky, šablony, kurzy) jsou doručovány elektronicky na e-mail nebo zpřístupněním ke stažení po zaplacení.

Ručně vyráběné produkty zasílám prostřednictvím dopravce na adresu uvedenou v objednávce.

5. Odstoupení od smlouvy

S ohledem na povahu nabízených produktů a služeb nelze ve smyslu § 1837 občanského zákoníku uplatnit právo na odstoupení od smlouvy do 14 dnů bez udání důvodu. V případě fyzických produktů se jedná o zakázkovou výrobu kreativních předmětů, které jsou upraveny dle individuálních požadavků zákazníka, a tudíž není možné je vrátit bez ztráty hodnoty nebo je znovu nabídnout k prodeji jinému zákazníkovi. Totéž platí pro digitální produkty – konkrétně zakázkovou tvorbu videí na míru – jejichž plnění začíná s výslovným souhlasem zákazníka ještě před uplynutím lhůty pro odstoupení a které nelze po dodání vrátit.

Objednáním produktů nebo služeb zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že ztrácí právo na odstoupení od smlouvy.

6. Reklamace

Pokud obdržíte poškozený výrobek nebo je digitální produkt nefunkční, kontaktujte mě prosím e-mailem a vše vyřešíme individuálně. Reklamace se řídí platnými právními předpisy.

7. Ochrana osobních údajů

Vaše osobní údaje zpracovávám pouze za účelem vyřízení objednávky v souladu s platnou legislativou a Zásadami zpracování osobních údajů (GDPR). Tyto zásady najdete na stránce <https://www.melanie-creative.cz/zasady-cookies-eu/>.

8. Závěrečná ustanovení

Tyto Podmínky jsou platné od 21.05.2025 a mohou být kdykoli jednostranně změněny. Na smlouvy uzavřené dříve se vztahují podmínky platné v době jejich uzavření.

Veškeré právní vztahy se řídí právem České republiky.